

# PLANO DE CONTIGÊNCIA

HOTEL E RESTAURANTE O COLMO





## Plano de Contingência – Hotel O COLMO

### Índice

Plano de Contingência do Hotel.....	
O que Fazer em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 .....	
Plano de Condicionamento a fornecedores.....	
Na nossa área de isolamento .....	
Carta a entregar ao check-in.....	
Carta a entregar ao check-in em inglês.....	
Comunicado das alterações relativas a F&B .....	
Placa informativa nas zonas públicas do hotel .....	

## Plano de Contingência do Hotel

### \* COMUNICADO\* COVID-19:

## Plano de Contingência

Informamos a todos os nossos clientes que o Hotel e Restaurante O COLMO tomará as seguintes medidas para prevenir o Covid-19 de forma a zelar pela segurança e conforto de todos:

### Plano Individual de proteção:

- ✓ Não haver contato no cumprimento
- ✓ Fricção com solução hidra alcoólica após cada contacto manual
- ✓ Distância de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos.
- ✓ Evitar aglomerados.
- ✓ Quem tiver febre, tosse ou dificuldade respiratória deve ser considerado um caso suspeito
- ✓ Uso de máscara obrigatório em caso de suspeita
- ✓ Se houver um contacto necessário com alguém doente uso obrigatório de máscara .

### O que fazemos para o proteger:

- ✓ Dispensadores com solução antisséptica disponíveis em todas as áreas da unidade;
- ✓ Os Wc estão preparados com toalhetes de papel descartáveis em dispensadores;
- ✓ Limpeza e Desinfecção de Superfícies de contacto de áreas públicas com lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia.
- ✓ Unidades de Alojamento desinfetadas na totalidade com produtos antissépticos recomendados.
- ✓ O arejamento da unidade é garantido por um plano diário por áreas garantindo a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia.
- ✓ Definido local para isolamento em casos suspeitos ou casos confirmados. Quarto com WC e zona de estar, ventilado, de acesso direto ao exterior e devidamente equipado .
- ✓ Nos serviços de comidas e bebidas, garantimos que todos os itens de serviço alimentar partilhado (talher de serviço, jarros de sumos, faca de pão, etc) foram substituídos por alternativas de uso individual.
- ✓ Capacidade do Restaurante e Bar reduzida a 50%.
- ✓ Serviço de Banquetes a distância mínima entre os clientes de 80 cm
- ✓ Em Banquetes os serviços em Bufê são fornecidos, e servidos pelos nossos colaboradores.

## Plano de Contingência

**Em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 no hotel atuaremos:**

- ✓ A pessoa doente não deve sair do hotel. Deve permanecer no seu quarto e ligar aos profissionais da área administrativa do hotel, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
- ✓ Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
- ✓ Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica;
- ✓ Colocação de máscara cirúrgica à pessoa;
- ✓ A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- ✓ Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza; Criamos um Plano de Ação com procedimento de atuação para caso surja um suspeito com Covid-19.

Agradecemos a todos a compreensão.

A nossa segurança depende da responsabilidade de todos nós em cumprir o estabelecido pela DGS.

A equipa do COLMO

Um Muito Obrigado

## Plano de Contingência

### O que Fazer em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19

- O funcionário deverá de imediato comunicar diretamente a Lidia Martins, Solana Martins ou Rui Martins, para que seja acionado o plano de prevenção interno em caso de suspeita;
- ✓ Qualquer contacto com a pessoa suspeita deverá ser feito com proteção (máscara, bata, luvas);
- ✓ Condução da pessoa à área de isolamento designada;
- ✓ Contacto com a linha SNS24 (808 24 24 24) de forma a avaliar o caso e fazer o devido acompanhamento clínico
- A pessoa doente não deve sair do hotel.
- Não devemos permitir que vá ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
- Aguardar as instruções dos profissionais de saúde;
- A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- Posteriormente e com a Coordenação da Direção do Hotel:
  - Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza;
  - Identificação e rastreio imediato de todas as pessoas e locais utilizados pela pessoa suspeita;
  - Limpeza e desinfeção de todas as áreas suspeitas de contacto;

## Plano de Contingência

### Plano de Condicionamento a fornecedores

Vimos ao vosso contacto no sentido de partilhar uma comunicação aos nossos fornecedores.

O Hotel e Restaurante COLMO entenderam agir proactivamente por forma a limitar o risco de alastramento e contágio.

Assim, e apesar de até agora não termos nenhum colaborador ou cliente com diagnóstico de infeção por COVID-19, estamos a avançar com um conjunto de medidas que visa limitar qualquer possibilidade de contágio em resultado de contactos nas nossas instalações.

Como todos nós individualmente somos responsáveis, em contexto laboral ou pessoal, pela disseminação ou pelo controlo da doença, pedimos aos nossos fornecedores que colaborem com o nosso Plano de Contingência Interna em curso e não facilitem em todas as interações pessoais desnecessárias.

Desta forma alterámos os procedimentos de receção de mercadorias:

- ✓ Horário de receção de Mercadorias: 9h00 às 17h00 (dias uteis)
- ✓ A Receção de mercadoria será feita exclusivamente pela entrada da garagem (entrada já destinada a fornecedores)
- ✓ A mercadoria deverá ser descarregada junto à porta de acesso ao Economato (ainda dentro do espaço da garagem)
- ✓ Nenhum fornecedor deverá entrar dentro das áreas do Hotel (à exceção da garagem);
- ✓ Não haverá contacto físico com nenhum funcionário do Hotel;
- ✓ Deverá ser respeitada distância mínima – 1 metro;

Tomaremos todas as medidas necessárias para que, sem prejuízo dos objetivos acima identificados, a nossa prestação de serviços se continue a processar com a normalidade possível, face às circunstâncias.

Ficamos desde já ao dispor para esclarecer qualquer dúvida sobre esta matéria ou para coordenar convosco as adaptações operacionais que considerem importantes face às medidas que também estejam ou venham a tomar sobre esta matéria.

## Na nossa área de isolamento – Quarto do Hotel (Colaborador /Cliente)

A área de “isolamento” deve ter:

- ✓ Ventilação natural, ou sistema de ventilação mecânica, e possuir revestimentos lisos e laváveis (ex. não deve possuir tapetes, alcatifa ou cortinados).

Esta área deverá estar equipada com:

- ✓ Telefone;
- ✓ Cadeira, cama e deve ser de fácil acesso
- ✓ Casa de Banho
- ✓ Kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
- ✓ Contentor de resíduos (com abertura não manual e saco de plástico);
- ✓ Solução antisséptica de base alcoólica
- ✓ Toalhetes de papel;
- ✓ Máscaras cirúrgicas;
- ✓ Luvas descartáveis;
- ✓ Termómetro.

A empresa deverá estabelecer alguns procedimentos, como por exemplo a necessidade dos trabalhadores reportarem às chefias um caso suspeito através da identificação de sintomas.

A DGS alerta ainda, por exemplo, para a necessidade de cumprir os procedimentos básicos para higienização das mãos (ex. lavar as mãos com água e sabão durante pelo menos 20 segundos) e de etiqueta respiratória (ex. evitar tossir ou espirrar para as mãos; tossir ou espirrar para o antebraço ou manga, com o antebraço fletido ou usar lenço de papel; higienizar as mãos após o contacto com secreções respiratórias).

## Plano de Contingência

### Carta a entregar ao check-in

#### Hotel e Restaurante O COLMO COVID-19:

##### Plano de Contingência

- Implementado Plano Individual de proteção:
  - ✓ Não haver contato no cumprimento
  - ✓ Fricção com solução hidra alcoólica após cada contacto manual
  - ✓ Distância de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos.
  - ✓ Evitar aglomerados.
  - ✓ Quem tiver febre, tosse ou dificuldade respiratória deve ser considerado um caso suspeito
  - ✓ Se estiverem doentes usem máscara para não contaminar os outros
  - ✓ Se houver um contacto necessário com alguém doente usem máscara FP2
- **Dispensadores com solução antisséptica disponíveis em todas as áreas da unidade;**
- **Os Wc estão preparados com toalhetes de papel descartáveis em dispensadores;**
- **Limpeza e Desinfecção de Superfícies de contacto de áreas públicas com lixívia** (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia.
- **Unidades de Alojamento desinfectadas na totalidade com produtos antissépticos recomendados;**
- **O arejamento da unidade é garantido por um plano diário por áreas garantindo a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia.**
- **Definido local para isolamento em casos suspeitos ou casos confirmados. Quarto com WC e zona de estar, ventilado, de acesso direto ao exterior e devidamente equipado, com:**
  - ✓ Kit descartavel com máscaras, luvas;
  - ✓ Termómetro;
  - ✓ Desinfectante;
  - ✓ Alimentos
  - ✓ Contentor de resíduos e sacos de recolha de roupa usada;
- Nos serviços de comidas e bebidas, garantimos que todos os itens de serviço alimentar partilhado (talher de serviço, jarros de sumos, faca de pão, etc) foram substituídos por alternativas de uso individual.
- Serviço de Banquetes a distância mínima entre os clientes de 80 cm;
- **Em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 no hotel atuaremos:**
  - ✓ A pessoa doente não deve sair do hotel. Deve permanecer no seu quarto e ligar aos profissionais da área administrativa do hotel, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
  - ✓ Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
  - ✓ Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica;
  - ✓ Colocação de máscara cirúrgica à pessoa;

- ✓ A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- ✓ Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza;

## Carta a entregar ao check-in em inglês

### Hotel e Restaurante O COLMO COVID-19: Contingency Plan

#### ➤ Individual Protection plan implemented:

- ✓ No contact when greeting
- ✓ Friction with alcoholic hydra solution after each hand contact
- ✓ Distance of 1 meter for all people and 4 meters for patients or suspects.
- ✓ Avoid crowds.
- ✓ Anyone who has a fever, cough or difficulty breathing should be considered a suspected case
- ✓ Wear a mask FP2, if you are sick to avoid contaminating others
- ✓ if there is a need to contact someone sick use mask FP2

#### ➤ Dispensers with antiseptic solution available in all areas of the Hotel;

#### ➤ Toilets are prepared with disposable paper towel dispensers;

#### ➤ Cleaning and disinfection of contact surfaces in public areas with bleach (sodium hypochlorite solution) in a concentration of at least 5% free chlorine, and 70º alcohol, for metallic or other surfaces that are not compatible with the bleach.

#### ➤ Accommodation Units fully disinfected with recommended antiseptic products

#### ➤ The aeration unit is secured by a daily plan areas for ensuring air renewal of at least three times a day;

#### ➤ Defined location for isolation in suspected or confirmed cases. Room with WC and living area, ventilated, with direct access to the outside and properly equipped, with:

- ✓ Disposable kit with masks, surgical gown and gloves;
- ✓ Thermometer; Plano de Contingência – Cidny Santo Tirso, Charming Hotel and Executive Center
- ✓ Disinfectant;
- ✓ Kettle;
- ✓ Non-perishable foods, cereals, milk, juices, fruit pulp, crackers;
- ✓ Waste container and used clothing collect bags;

#### ➤ In food and beverage services, we guarantee that all items of shared food service (service cutlery, juice jars, bread knife, etc.) have been replaced by alternatives for individual use

#### ➤ Banquet service with minimum distance between customers of 80 cm;

➤ **In case of the presence of a sick person or suspected of being sick by COVID-19 at the hotel, we will act:**

- ✓ The sick person should not leave the hotel. You must stay in your room and call the professionals in the hotel's administrative area to call SNS24 (808 24 24 24) who will assess the case and contact the Local Health;
- ✓ You should not go to the health-center, private doctor office or hospital emergency room
- ✓ Wait for the instructions of the health professionals who will assist you and the clinical decision
- ✓ Placing a surgical mask on the person;
- ✓ The Local Health Authority may choose to send the person to the referral Hospital in the area or not, depending on the patient's clinical situation;
- ✓ In suspected cases of COVID-19, cleaning and linen professionals waited for the result of the laboratory diagnosis to confirm the suspected or not case, before starting the procedures for removing the clothes and cleaning;

## Comunicado das alterações relativas a F&B

**Estimados Hóspedes,**

**De acordo com o plano de contingência COVID-19, nos serviços de comidas e bebidas, garantimos que todos os itens de serviço alimentar partilhados (talher de serviço, jarros de sumos, faca de pão, etc) foram substituídos por alternativas de uso individual.**

\*\*\*\*\*

**Dear Guests,**

**According to the COVID-19 contingency plan, in food and beverage services, we guarantee that all shared food service items (service cutlery, juice jars, bread knife, etc.) have been replaced by alternatives for individual use.**

### ***Placa informativa nas zonas públicas do Restaurante e Hotel Colmo***

**Plano de Prevenção Convid-19**

#### **A prevenção e combate ao vírus depende de todos nós!**

1. Evite o contacto, mantenha uma distância de segurança (2 metro);
2. Lave e Desinfete as mãos com maior frequência. Utilize os vários dispensadores que dispomos em várias áreas da unidade;
3. Informamos que a desinfeção das áreas de maior contacto (maçanetas, balcões, cadeiras, mesas, etc.) está a ser feita diariamente e de forma regular.
4. Os nossos quartos são neste momento higienizados com produtos próprios para assegurar a nossa proteção.

O Restaurante e Hotel O COLMO Agradece!

\*\*\*\*\*

**Prevention Plan Convid-19**

**Preventing and fighting the virus depends on all of us.**

1. Avoid contact, keep a safe distance (2 meter);
2. Wash and disinfect your hands more often. Use the various dispensers that we have available in various areas of the unit.
3. We inform that the disinfection of the areas of higher contact (door handles, counters, chairs, tables, etc.) is being carried out daily and on a regular basis.
4. Our bedrooms are now being sanitized with proper products that assure our protection

Restaurant and Hotel O COLMO thanks you!